

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Fogalommeghatározások.

AISB: Budapesti Amerikai Nemzetközi Iskola Alapítvány (nyilvántartási száma: 5447; székhelye 2094 Nagykovácsi, Nagykovácsi út 12., képviseli Kibédi Varga Lóránt a kuratórium elnöke).

Felhasználó: a Tanuló törvényes képviselője, aki a Tanuló, mint kedvezményezett javára Szerződést köt a Szolgáltatóval, vagy az AISB alkalmazottja, aki saját maga részére köt Szerződést a Szolgáltatóval.

A Felhasználó – amennyiben nem saját nevében jár el – a jelen ÁSZF elfogadásával büntető- és polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Tanuló törvényes képviselőjének minősül, amennyiben pedig a Felhasználó a törvényes felügyeleti jogot más személlyel közösen gyakorolja, úgy kijelenti és szavatol, hogy a Szerződéssel összefüggésben a másik törvényes képviselő hozzájárulásával és kifejezett felhatalmazása alapján jár el a Honlap használata során.

A Felhasználó a jelen ÁSZF Honlapon való elfogadásával kifejezetten kijelenti továbbá, hogy a Regisztráció során megadott adatai a valóságnak megfelelnek és azokat, illetve a Fiók eléréséhez használt egyéb adatait harmadik személyek számára nem teszi hozzáférhetővé, harmadik személyek számára nem adja át. Szolgáltató olyan személlyel, aki nem minősül tanulói Törvényes képviselőnek, vagy aki nem az AISB alkalmazottja, nem köt Szerződést a jelen ÁSZF hatálya alatt.

Fiók: a Felhasználó Honlaphoz való, jelszóval védett hozzáférését biztosító felülete, melyben a Szolgáltató a Felhasználó megrendeléseit és Szerződéseit kezeli és ahol a Felek jogviszonyával kapcsolatos információk a Felhasználó számára megjelenítésre kerülnek.

A Fiók a Felhasználó regisztrációjával jön létre és a Szolgáltató törlésével szűnik meg, melyre abban az időpontban kerül sor, amikor a Felhasználó, vagy a Tanuló AISB-vel fennálló jogviszonya bármilyen okból megszűnik.

Hírlevél: a Szolgáltató által a Felhasználónak küldött közvetlen üzletszerzési ajánlatot is tartalmazó elektronikus úton közölt megkeresés.

Honlap: <https://aisb.mezna.hu/>

Regisztráció: a Honlapon, a szerződéskötés érdekében a Felhasználó által végzett tevékenység, mely során a Felhasználó saját adatainak, továbbá Tanuló érintettsége esetén a Tanuló adatainak megadásával jogosulttá válik étkezés megrendelésére és Szerződés létrehozásának kezdeményezésére.

Szerződés: A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött étkeztetésre irányuló jogviszony, melynek kedvezményezettje a Tanuló, kivéve, ha Felhasználónak az AISB olyan alkalmazottja minősül, aki saját maga részére rendel étkezést.

A Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A Szolgáltató magatartási kódexet nem alkalmaz, kijelenti azonban, hogy az AISB által elvárt minden követelménynek folyamatosan megfelel, az AISB által előírt szabályzatokat folyamatosan alkalmazza. A Szerződés nyelve minden esetben a magyar nyelv.

Szolgáltató: Mezna For You Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye 1132 Budapest, Kresz Géza utca 37. a. ép. 3. em. 14.; Cg. 01-09-327690 (Fővárosi Törvényszék); képviselőjében eljár Bajor-Laluk Zsófia és Nábelek Zsófia – mindketten önállóan)

Tanuló: az AISB-vel óvodai elhelyezésre irányuló, vagy oktatási jogviszonyban álló személy, aki a Szerződésnek a kedvezményezettje és akinek nevében és képviselőjében a Törvényes képviselő jár el.

Preambulum.

A jelen ÁSZF rendelkezései a Szerződések mindenkorai mögöttes szabályait képezik, azzal, hogy a Szerződések egyedi adat-tartalma a Fiókban jelenik meg.

A jelen ÁSZF-et a Felhasználó a Honlapon történő szerződéskötés során a „Véglegesítés” ikonra kattintva kifejezetten elfogadja. Elfogadás hiányában a Szolgáltató a Felhasználóval nem tud Szerződést kötni.

A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, de köteles erről tájékoztatni a Felhasználót.

A Szerződés létrejötte.

A Felhasználó a Fiókban az „Étlap” menüpont alatt, a mező jobb alsó sarkában elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével kiválaszthatja a megrendelni szándékozott étkezéseket napi bontásban.

A Felhasználó az étkezést azon időszakra tudja megrendelni, amely időszakra vonatkozóan Szolgáltató étlapot tesz közzé és a rendelés leadását lehetővé teszi.

A Felhasználó megrendelése legkorábban a következő munkanapra szólhat, amennyiben az érintett munkanapot megelőző munkanap reggel 9:00 órája előtt leadja rendelését; reggel 9:00 óra után a Felhasználó étkezést legkorábban a megrendelést követő munkanapot követő tanítási napra tud megrendelni.

Amennyiben a megjelenített időszakra megrendelni szándékozott minden étkezés kiválasztásra került, úgy a Felhasználó az étlap felett legördülő listából tud kiválasztani további időszakokat, melyekre vonatkozóan szintén az előzőek szerint adhat le étkezés-megrendelést.

A Honlapon a megrendelés leadása során a megrendelni szándékozott étkezések bruttó összértéke folyamatosan megjelenítésre kerül a Felhasználó számára.

Amennyiben a Felhasználó a megrendelni szándékozott minden étkezést kiválasztott, a „Megrendelés feladása” ikonra való kattintást követően a Szolgáltató összesítve jeleníti meg számára a kiválasztott étkezéseket azok Felhasználó általi ellenőrizhetősége céljából.

Amennyiben a megjelenő összesítés a Felhasználó akaratának megfelel, úgy a „Véglegesítés” ikonra kattintva a Felhasználó – fizetési kötelezettséget vállalva – feladhatja megrendelését a megjelenített étkezésekre vonatkozóan.

A „Véglegesítés” ikonra kattintást megelőzően a Felhasználó bármikor módosíthatja a megrendelni kívánt étkezéseket.

A „Véglegesítés” ikonra kattintással a Felhasználó kifejezetten elfogadja Szolgáltató jelen ÁSZF-jét és Adatkezelési tájékoztatóját és minden ezen dokumentumokban foglalt rendelkezést.

A megrendelés leadását követően a Felhasználó a Szolgáltató által kínált fizetési lehetőségek valamelyikének kiválasztásával megfizeti a megrendelt étkezések ellenértékét.

Az étkezések ellenértéke csak és kizárólag a Szolgáltató által megjelölt fizetési módokkal teljesíthető.

A megrendelés Szolgáltatóhoz való beérkezéséről és befogadásáról a Szolgáltató külön elektronikus üzenetet küld a Felhasználó számára; a Felek között a Szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Szolgáltató a Felhasználó részére visszaigazolást küld a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre.

A Felek Szerződései és azok státuszai a Fiókban a „Megrendelések” menüpont alatt folyamatosan megtekinthetők.

Az egyes Szerződésekhez tartozó számlák és azok státusza a Fiókban folyamatosan elérhetőek a „Számlák” menüpont alatt, ezeket egy alkalommal Szolgáltató elektronikus úton meg is küldi a Felhasználó részére, azzal, hogy a számla azon személy nevére szól, akinek adatait a Felhasználó a számlázáshoz megadta a Fiókban.

A kiegyenlített számlák az érintett számla melletti jelölődoboz bejelölését követően is kiegyenlíthetők a Szolgáltató által biztosított fizetési módokkal.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a Honlap felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email cím, számlázási cím (város, cím, irányítószám, utca házszám), választott tételek. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A Szerződés teljesítése.

A Szerződést a Szolgáltató folyamatosan, a vonatkozó megrendelések teljesíti, azzal, hogy az egyes étkezések kiosztási és felszolgálási időpontját mindenkori az AISB határozza meg.

A teljesítés helye az AISB épülete és az épület azon helyisége, melyben az AISB döntése szerint az érintett Tanuló étkeztetése történik, kivéve, ha az AISB máshogyan rendelkezik Szolgáltató irányába.

Szolgáltató a Szerződést a Tanuló részére teljesíti, kivéve, ha a Felhasználó az AISB alkalmazottja, mert ilyen esetben közvetlen a Felhasználó részre teljesít a Szolgáltató.

A teljesítés során a Szolgáltató jogosult az étkezésekben módosítást eszközölni, abban a nem várt esetben, ha a megrendelt étkezés valamely összetevője nem elérhető, vagy az elkészítéshez szükséges konyhatechnológiai megoldás átmenetileg nem érhető el. Ilyen esetben a módosított étkezés allergén- és diétajellemzői a szerződött étkezéssel azonosak.

A teljesítés során a Felhasználó nem hivatkozhat teljesítési hibára az okból, hogy a Tanuló ízlésének az érintett étkezés nem felel meg, és az okból sem támaszthat igényt Szolgáltatóval szemben, ha a Szolgáltató az AISB utasítása okán tér el a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől.

A Szerződés megszűnése.

A Szerződés a megrendeléssel érintett időszak utolsó napján szűnik meg.

A Felhasználó továbbá a Fiókban a „Lemondás” menüpont alatt legkésőbb az érintett étkezést megelőző tanítási nap reggel 9:00 órájáig törölheti (felmondhatja) az érintett megrendelését, mely megrendelése tekintetében a Felek között Szerződés már létrejött; ilyen esetben a lemondás a Felek Szerződését az érintett étkezés tekintetében részlegesen, vagy további megrendelt étkezés hiányában teljes egészében megszünteti, amennyiben erről Szolgáltató Felhasználó részére a lemondást visszaigazoló elektronikus levelet küld.

Lemondás csak teljes napi étkezés tekintetében közölhető, napi különálló tételek tekintetében nem élhet lemondással a Felhasználó.

Lemondás esetén a Szolgáltató pénzt főszabály szerint nem térít vissza a Felhasználó részére, hanem túlfizetésként jeleníti meg a lemondott tétel ellenértékét, mely értékben a Felhasználó újabb rendeltetést adhat le és ilyen esetben a díjtétel beszámítással kerül rendezésre. Amennyiben a Felhasználó a visszatérítéshez ragaszkodik, a visszatérítést a lentebb megjelölt szolgáltatói elérhetőségen kezdeményezheti.

Szolgáltató a Szerződést csak és kizárólag abban az esetben jogosult felmondani, ha teljesítését az AISB-vel való jogviszonya bármilyen okból akadályozza, vagy ha a teljesítésben a jelen ÁSZF közzétételkor még nem ismert körülmény akadályozza.

Vegyes rendelkezések.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a szerződéskötéshez sem technikai sem adminisztratív segítséget nem nyújt.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megrendelések leadása, a Szerződés létrejötte és a lemondások időpontja tekintetében Szolgáltató szerverórája az irányadó, azzal, hogy a jelen ÁSZF szerinti időpontok CEST, UTC +2 időzóna szerint értendők.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználó által a Szerződés létrehozásához használt rendszert ért támadások, informatikai zavarok, vagy egyéb hasonló események soha nem esnek Szolgáltató terhére, ahogyan a hozzáférési adatok esetleges jogosulatlan felhasználása sem.

Szolgáltató nem tehető felelőssé olyan esetben sem, amikor a Honlap neki fel nem róható okból nem elérhető.

Az étlap tartalmát és a menüsorokat mindenkoron a Szolgáltató határozza meg és állítja össze. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az étlap, vagy a menüsor tartalmának módosítására a Felhasználó által, vagy a Felhasználó kezdeményezésére semmilyen esetben sincs lehetőség.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az étlapon megjelenített allergén anyagok tájékoztató jellegűek, nem kerülnek összekapcsolásra a Felhasználó által esetlegesen a Tanulóra vonatkozóan megadott, vagy meg nem adott információkkal, így a megrendelt étkezés kiválasztásáért felelősség mindenkoron a Felhasználót terheli.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót arról is, hogy vegetáriánus menün kívüli egyéb diétás, vagy speciális étkeztetést nem biztosít, független attól, hogy az allergén anyagokat az étlapon az általa meghatározott rendszerben feltünteti.

Szolgáltatóval szemben a Felhasználó és a Tanuló csak és kizárólag az igényérvényesítéssel érintett időszakra eső, már megfizetett díj összegének felső határáig jogosult igényérvényesítésre a Szerződéssel összefüggésben, bármilyen jogcímen.

A Felhasználó a Honlapot csak saját felelősségére használhatja.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználót a Honlap használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a Felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el.

Szolgáltató adatkezelési szabályzata a Honlapon folyamatosan elérhető.

Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Honlap rendeltetésszerű használatát akadályozza, vagy más Felhasználók érdekeit sérti, vagy veszélyezteti.

A Szolgáltató a Szerződésekkel kapcsolatos panaszügyintézéshez az alábbi elektronikus levélcímet jelöli meg.

aisb@mezna.hu

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szerződésre a magyar jog szabályai az irányadóak mind anyagi jogi, mind eljárásjogi szempontból.

Budapest, 2022. augusztus 01.

Mezna For You Kft.
Szolgáltató